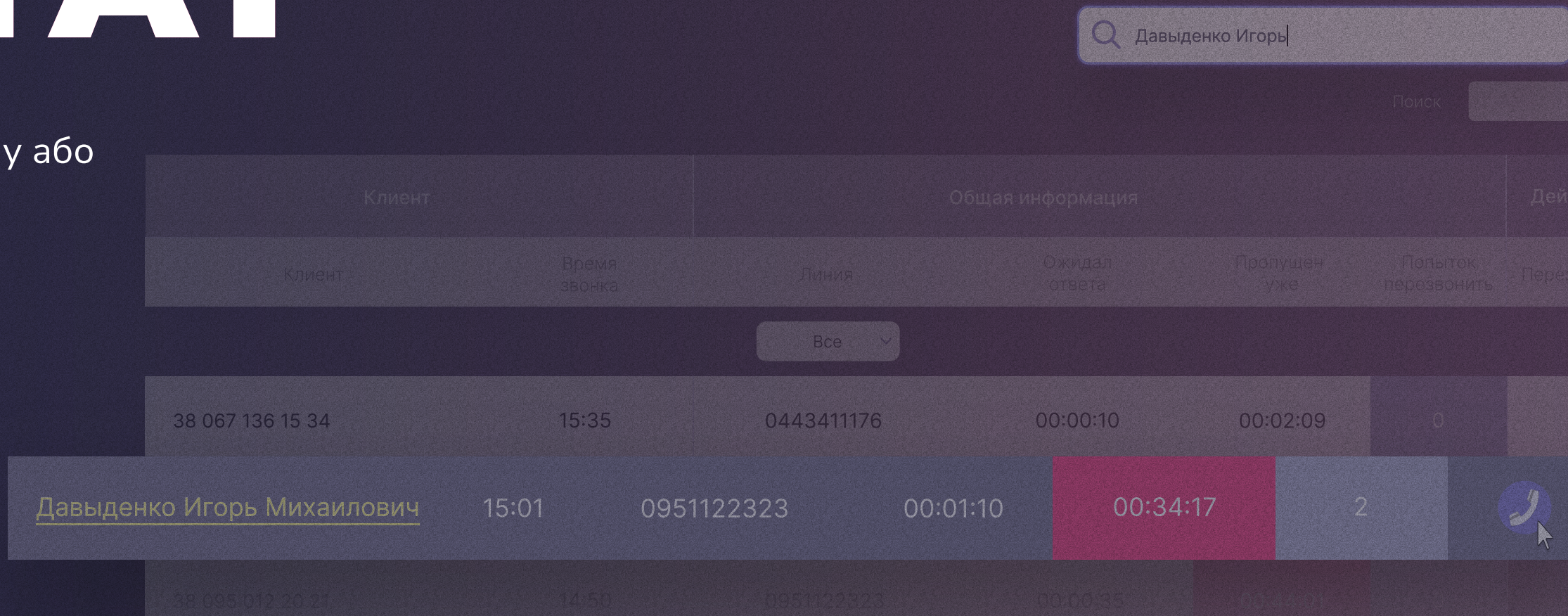


Гнучке рішення для організації та оптимізації роботи вашого Call-центру

ТЕЛЕСТАТ

Сучасна VoIP-АТС для вашого бізнесу з
з можливістю розташування на власному або
хмарному хостингу



Телефонія

IP-АТС без орендної плати

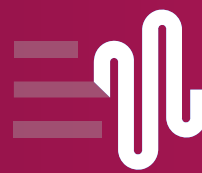
Комплексне рішення
повсякденних завдань з
телефонії - в одній коробці



Кол-центр

готові модулі для колл-центру

Єдиний робочий простір для
операторів колл-центру та
супервайзерів



Синтез мови

Синтез мови в реальному часі

Синтез мови, для систем
самообслуговування та
автоінформування



Інтеграція

Розробка та інтеграція

Індивідуальна розробка модулів
та функціонала, для реалізації
широкого спектра завдань

IP-АТС ТЕЛЕСТАТ

Оптимальне рішення **All-in-One** для: бізнесу, кол-центрів,
ISP, Інтернет-магазинів та віддалених співробітників з
широкими можливостями інтеграції

Відмітною перевагою використання нашої платформи є наявність таких,
безперечно корисних, додаткових функцій, як:

- ✓ Повідомлення про вхідні та пропущені дзвінки
- ✓ Відстежування дзвінків від нових клієнтів
- ✓ Інструменти для роботи з пропущеними дзвінками
- ✓ Аналіз продуктивності операторів
- ✓ Детальна аналітика та звіти по всіх дзвінках
- ✓ Відображення інформації про вхідний дзвінок
- ✓ ПІБ клієнтів у звітах й журналі дзвінків
- ✓ Віджет замовлення зворотного дзвінка для вашого вебсайту

ТЕЛЕСТАТ може бути безболісно і легко інтегрований в існуючу ІТ-інфраструктуру
компанії, оскільки допускає декілька варіантів розміщення, на вибір. Що дозволяє
істотно спростити та прискорити процес запуску.

Розміщення на локальному сервері може бути зручне, якщо в компанії вже
функціонують свої сервери, на яких може бути розміщений ТЕЛЕСТАТ.
Розміщення в даті-центрі, на орендованому фізичному або віртуальному сервері
(VPS), дозволяє понизити вартість запуску й обслуговування сервера телефонії.

ДЛЯ КОГО МИ БУДЕМО КОРИСНІ

Якщо вам необхідна оптимізація роботи з телефонними
дзвінками, і ви шукаєте зручний інструмент для роботи
вашого бізнесу

Використовуючи наш програмний продукт у себе в компанії ви зможете, в
комплексі, вирішити відразу декілька завдань:

- ✓ Скоротити кількість загублених дзвінків від клієнтів
- ✓ Оператори зможуть оперативно обробляти пропущені дзвінки
- ✓ Отримаєте додаткові інструменти для роботи з пропущеними дзвінками:
повідомлення про пропущені на email або в telegram-бот
- ✓ Надасте клієнтові зручні інструменти для замовлення зворотного дзвінка: з IVR
або через вебсайт
- ✓ При повторному дзвінку зможете сполучати клієнта з тим же оператором, з
яким він вже до цього розмовляв
- ✓ Отримати точну інформацію про кількість поточних дзвінків: що очікують на
відповідь та активних розмов
- ✓ Організувати систему самообслуговування клієнтів: перевірка балансу,
сповіщення по події, перевірка статусів замовлень та інше
- ✓ Дістати доступ до детальної статистики та аналітики по телефонних дзвінках
- ✓ Зробити інтеграцію з вашою обліковою системою через її API
- ✓ Отримаєте інструмент, який може бути легко модернізований і допрацьований
відповідно до ваших завдань, як поточних, так і майбутніх

ОСНОВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА МОДУЛІ IP-АТС ТЕЛЕСТАТ

ТЕЛЕСТАТ є готовим, комплексним рішенням для запуску (або перенесення існуючої) телефонії на вашому підприємстві. З усім необхідним, для роботи, набором модулів та можливостей

Наша команда допоможе скласти технічне завдання, зробити установку та налаштування IP-АТС ТЕЛЕСТАТ. А також здійснити перенесення поточних налаштувань з інших АТС (при необхідності). Ми проведемо навчання та надамо консультаційну підтримку користувачів. Використовуючи наш продукт, ви зможете приступити до роботи з телефонією в найкоротші терміни. Нижче ви знайдете опис основних можливостей та доступних модулів для IP-АТС ТЕЛЕСТАТ.

У разі потреби наші спеціалісти допоможуть вам у підборі обладнання для роботи з телефонією, та зі складанням технічного завдання для оптимального налаштування АТС.

МОЖЛИВОСТІ IP-ТЕЛЕФОНІЇ ТЕЛЕСТАТ

- 
Робота телефонії 24\7
 Обслуговуйте дзвінки у режимі 24\7. Незалежно від того, де ви знаходитесь - в офісі чи віддалено.
- 
Режим день\ніч
 Налаштування різних сценаріїв обробки дзвінків, у нічний та денний час. Для робочих та вихідних днів.
- 
Система самообслуговування (IVR)
 Побудова комплексних, багаторівневих систем голосових інтерактивних меню (IVR) для самообслуговування клієнтів.
- 
Гнучкий розподіл дзвінків
 Дозволяє налаштувати гнучкий розподіл вхідних дзвінків між співробітниками за заданими правилами та пріоритетами.
- 
Запис телефонних розмов
 Можливість запису телефонних розмов, для їх подальшого аналізу та покращення якості обслуговування.
- 
Повідомлення про пропущені
 Надсилання повідомлень про пропущені вхідні дзвінки. Надсилання здійснюється на електронну пошту та у Telegram.
- 
Черги обслуговування дзвінків
 Надсилання дзвінків у чергу обслуговування, де вони будуть розподілені між операторами в залежності від налаштувань.
- 
Трансфер дзвінків між співробітниками
 Трансфер дзвінка можливий на іншого співробітника(ів), на внутрішній номер, міський або мобільний номер телефону.
- 
З'єднання при повторному дзвінку
 Дозволяє, при повторному дзвінку, з'єднати клієнта з тим самим співробітником, з яким він уже розмовляв протягом дня.
- 
Підключення міських та мобільних
 Можливість підключити до АТС ваші міські та мобільні номери, для обробки вхідних\вихідних дзвінків.
- 
Робота віддалених співробітників
 Забезпечує роботу віддалених співробітників, що знаходяться за межами офісу, вдома або в іншій країні.
- 
Інтеграція
 Можливість інтегрувати IP-телефонію з будь-якими сторонніми сервісами, CRM та білінг-системами через їх API.

ІНТЕГРАЦІЯ З CRM І БІЛЛІНГОМ

Інтеграція зі сторонніми сервісами та програмним забезпеченням (у тому числі з CRM-системами та білінг-системами) здійснюється за допомогою існуючого API цих систем або сервісів. Це, своєю чергою, означає, що функціональні можливості інтеграції безпосередньо залежить від можливостей API програмного забезпечення чи сервісу, з яким ми будемо виробляти інтеграцію.

Нижче, наприклад, описані деякі функціональні можливості IP-АТС ТЕЛЕСТАТ, що реалізуються завдяки інтеграції з різними CRM і білінг-системами через їх API.

- 
Перевірка на унікальність
 Перевірка номера на унікальність та маршрутизація дзвінка на окрему IVR або застосування інших правил.
- 
Повторне з'єднання
 При повторному дзвінку можемо з'єднати клієнта з тим самим співробітником, з яким він говорив до цього.
- 
З'єднання з менеджером
 Якщо клієнт закріплений за певним співробітником – з'єднаємо його з ним або переведемо дзвінок на IVR\чергу.
- 
Оповіщення про подію
 Загальне повідомлення для всіх дзвінків або індивідуальне повідомлення залежно від типу клієнта або його номера.
- 
Перевірка балансу чи статусу
 Клієнт може перевірити статус тієї чи іншої послуги або свого балансу за допомогою інтерактивного голосового меню (IVR).
- 
Активація послуги
 Налаштування перевірки статусу послуги (або ін. інформації) та її повторна активація самостійно через голосове меню (IVR).
- 
П.І.Б. клієнта у звітах
 Пошук за номером телефону, у базі даних, та висновок П.І.Б. клієнта у звітах по телефонним дзвінкам, в IP-АТС ТЕЛЕСТАТ.
- 
Відкриття картки клієнта
 Відкриття, при вхідному дзвінку, картки клієнта, якщо його номер було визначено. Відкриття відбувається у CRM або білінгу.
- 
Індивідуальна розробка
 Проводимо індивідуальну розробку додаткових модулів та функціоналу за технічним завданням клієнта.

МОДУЛІ ДЛЯ ТЕЛЕСТАТ

Основні модулі нашої IP-АТС для роботи з телефонними дзвінками

Використовуйте максимум можливостей для роботи вашого Call-центру, бізнесу або Інтернет-магазину



Історія дзвінків

Повна історія всіх дзвінків, записи телефонних розмов, фіксація подій у IVR чи черзі. У будь-який момент, при необхідності, ви можете звернутися до журналу дзвінків, і знайти необхідну вам інформацію, не важливо, за вчора або півроку тому.



Коментарі до дзвінків

Потрібно залишити коментар до дзвінка – немає проблем! Коментарі до дзвінків, зручний пошук за клієнтом та текстом коментарів, посилання на запис розмови. З усім цим ви можете працювати в єдиному, зручному інтерфейсі нашої IP-АТС, всього в кілька кліків. Будь-коли дня і ночі.



Робота з пропущеними

Модуль “Панель Оператора” розроблено для зручної роботи з пропущеними дзвінками. Він дозволяє відстежити всі пропущені та не оброблені дзвінки, статус кожного дзвінка окремо, скільки часу він уже пропущений і чи були спроби передзвонити клієнтові. Вся інформація динамічно оновлюється.



Статуси дзвінків - онлайн

Виведення інформації про поточні дзвінки в режимі реального часу. Зведена інформація про кількість дзвінків, що очікують відповіді та про поточну кількість активних дзвінків, вхідних та вихідних. Ця інформація буде корисною для операторів колл-центру та супервайзера, і дозволить точніше планувати роботу.



Моніторинг черг - онлайн

Цей модуль призначений для керівників та супервайзерів. Він дозволяє в режимі реального часу відстежувати статуси всіх операторів: онлайн, офлайн, зайнятий. Крім цього, за його допомогою ви можете спостерігати хто з операторів зараз розмовляє та з ким із клієнтів і прослухати розмову у реальному часі.



Інтеграція з месенджерами

Завдяки інтеграції з сучасними месенджерами, такими як Telegram, ви можете оперативно отримувати сповіщення про пропущені дзвінки, голосові повідомлення від клієнтів, замовлення Callback або іншу інформацію незалежно від того, чи знаходитесь ви за робочим місцем або в дорозі.



Надсилання SMS

У ТЕЛЕСТАТ реалізовано інтеграцію з сервісом надсилання коротких повідомлень (SMS) TurboSMS. Швидке налаштування, зручне надсилання повідомлень, історія надісланих повідомлень та пошук по тексту - це далеко не повний список можливостей, які ви отримуєте завдяки використанню цього модуля.



Синтез мови

Завдяки використанню модуля інтеграції з Google Cloud Platform: Cloud Speech API у вас з'являється можливість озвучувати клієнту будь-який текст, який ви захочете. При вхідних дзвінках або IVR, для побудови комплексних систем самообслуговування клієнтів або їх автоінформування.



Інтеграція з веб-сайтом

Модуль інтеграції для веб-сайту: кнопка замовлення зворотного дзвінка. Підвищує конверсію з вашого веб-сайту і дозволяє потенційному клієнту в кілька кліків замовити зворотний дзвінок у зручний для нього час. Зручний інтерфейс допоможе супервайзерам в аналізі операторів.



Автоінформування при вхідному

Поділіться з вашими клієнтами інформацією про важливу подію, акцію або іншу інформацію при вхідному дзвінку. Озвучити заздалегідь записаний аудіо файл або текстове повідомлення – все можливо! Швидке налаштування та зручність у використанні. Для синтезу промови використовується Google Cloud Speech API.



Робота з передзвонами (Callback)

Клієнти скаржаться, що довго чекають на відповідь оператора і витрачають на це багато часу? Не біда! Тепер підвищити задоволеність клієнтів можна простим та ефективним способом – дайте своїм клієнтам можливість замовити зворотний дзвінок під час очікування відповіді оператора.



Чорний список

Позбавтеся небажаних або рекламних дзвінків на свої номери в кілька кліків. Завдяки використанню цього модуля та додавши до нього список телефонних номерів, які ви хочете заблокувати, ви раз і назавжди вирішите цю проблему. Більше вас не зможуть відволікати через дрібниці!

1

Q 2344|

Пошук

Клієнт			Загальна інформація				Дія
Тип	Клієнт	Час дзвінка	Лінія	Оператор	Час розмови	Статус	Прослухати
Всі ▾			Всі ▾		Всі ▾		Відповіли ▾ 2
Вх-й	38 067 136 15 34	15:35	0443411176	801	00:02:09	Відповіли ПРОПУЩЕНИЙ ЗАЙНЯТО	3
Прослухати запис розмови: 0:00 / 0:48 4							
Вх-й	38 098 013 31 10	15:30	0443411176	802	00:00:19	Відповіли	
Вх-й	38 050 433 56 71	15:25	0443411176	801	00:03:47	Відповіли	

ІСТОРІЯ ДЗВОНКІВ

Вся історія дзвінків з можливістю прослухати запис розмов, надіслати SMS або залишити коментар

1

Динамічний пошук за журналом дзвінків

Використовуючи динамічний пошук за журналом дзвінків, ви можете швидко знайти необхідну вам інформацію. Пошук можна зробити за допомогою відомих цифр номера клієнта, або ж частини імені або прізвища клієнта. Знайдені збіги виводяться у журналі дзвінків.

2

Динамічні фільтри

Динамічні фільтри за журналом дзвінків дозволяють зробити швидке сортування та виведення інформації, буквально в пару кліків. Ви можете відфільтрувати дзвінки за напрямом, за статусом або за лінією, на яку надійшов дзвінок.

3

Прослуховування записів розмов

ІР-АТС може робити запис всіх телефонних розмов, як вхідних так і вихідних, для подальшого їх аналізу та підвищення якості обслуговування клієнтів. Або для розбору можливих конфліктних ситуацій. Права доступу до записів налаштовуються.

4

Завантажити чи поділитися записом розмови

При необхідності ви можете завантажити запис розмови до себе на комп'ютер (у разі наявності у вас відповідних дозволів безпеки) або скопіювати та надіслати колегам посилання на неї, для подальшої роботи з нею.

Журнал Дзвінків зберігає інформацію про всі дзвінки на підприємстві. Використовуючи у своїй роботі цей журнал ви завжди зможете знайти потрібну інформацію про будь-який дзвінок, не важливо, як давно він був зроблений, вчора або кілька років тому.

Фільтр за датою та часом дозволяє швидко та зручно вибрати потрібний період часу, за який буде сформовано звіт. Ви можете задавати будь-який період часу, включно до конкретної години та хвилини.

Динамічний пошук дає можливість шукати необхідні дані у сформованому звіті за кількома цифрами телефонного номера клієнта та за першими літерами імені або прізвища.

Динамічні фільтри, за результатами пошуку, дозволяють швидко та зручно відсортувати інформацію за потрібними критеріями: напрямом дзвінка, лінія на яку надходив дзвінок, оператор, статус дзвінка (відповідний, пропущений чи зайнятий).

Прослуховування записів розмов дозволяє проводити аналіз якості обслуговування клієнтів та розбирати конфліктні ситуації. Ви можете завантажувати записи розмов для подальшої роботи з ними або можете поділитися посиланням на запис розмови з колегами. Права доступу користувачів, до записів розмов, можуть бути налаштовані індивідуально, для кожного користувача (немає доступу/доступ лише до своїх записів/доступ до всіх записів).

1

Шинкарук Олексій

Пошук

Клієнт		Загальна інформація				Дія
Клієнт	Час дзвінка	Лінія	Чекав на відповідь	Пропущено вже	Спроб передзвонити	Передзвонити
38 067 136 15 34	15:35	0443411176	00:00:10	00:02:09	0	
Давиденко Ігор Михайлович	15:01	0951122323	00:01:10	00:34:17	2	
38 095 012 20 21	14:50	0951122323	00:00:35	00:44:01	0	

2

Всі

3

4

УПРАВЛІННЯ ПРОПУЩЕНИМИ ДЗВІНКАМИ

Інструмент для зручної роботи з пропущеними дзвінками

1 Динамічний пошук

Використовуючи динамічний пошук, в Панелі Оператора ви можете швидко знайти необхідну вам інформацію. Пошук можна зробити за допомогою відомих цифр номера клієнта, або ж частини імені або прізвища клієнта. Знайдені збіги виводяться у журналі дзвінків.

2 Фільтри по лінії

Динамічні фільтри, у журналі дзвінків, дозволяють зробити швидке сортування та виведення інформації, буквально в пару кліків. Ви можете відфільтрувати дзвінки по лінії або по черзі, на яку надійшов дзвінок.

3 Зведена інформація про пропущений дзвінок

Панель Оператора дозволяє оператору кол-центру отримати максимум із необхідної інформації: час дзвінка, номер клієнта, скільки часу дзвінок пропущено, чи були спроби передзвонити клієнту та ким із операторів, кнопка швидкого набору номера.

4 Кнопка для швидкого набору номера

Кнопка швидкого набору працює прямо з браузера з будь-яким софтоном або звичайним IP-телефоном. Дозволяє в один клік передзвонити клієнтові. Передбачено захист від одночасного набору одного номера кількома операторами.

Панель Оператора - один із основних робочих інструментів для операторів кол-центру компанії. За його допомогою ваш колл-центр зможе оперативнo та ефективно обробляти всі пропущені дзвінки від клієнтів. Не дозволяйте жодному пропущеному дзвінку загубитися.

Автооновлення інформації про статус пропущених дзвінків у Панелі Оператора дозволяє уникнути повторних дзвінків клієнту. Після обробки пропущеного дзвінка, дані про нього автоматично будуть видалені з панелі. Якщо клієнт сам передзвонив повторно, і поговорив з оператором, дані також будуть видалені з панелі, після завершення такого дзвінка.

Динамічний пошук дає можливість шукати необхідні дані в Панелі Оператора за кількома цифрами телефонного номера клієнта, за першими літерами імені або прізвища.

Кнопка швидкого набору номера безпосередньо з браузера, яка працює як із софтонами, так і зі звичайними IP-телефонами, дозволяє оператору здійснити швидкий набір номера клієнта. Як тільки починається набір номера – кнопка блокується для інших співробітників, щоб унеможливити одночасний набір номера кількома операторами.

Розгорнута інформація про дзвінок дозволяє операторам більшою мірою оцінити ситуацію щодо кожного пропущеного дзвінка, та акцентує увагу на таких деталях, як:

- скільки часу дзвінок перебуває у статусі пропущений;
- скільки було спроб передзвонити клієнту та ким із операторів;



0



1



3

Виберіть статус

Привіт, **Адмін**



1

2

2303 Торащук Софія

Дмитренко Антон

2304

+380675001112
ТОВ "Топ-свіжість"

00:11:45



3

Мірошниченко Олександр

2305

+380932410111
ТОВ "Терра Інкогніто"

00:03:1



4

МОНІТОРИНГ ЧЕРГ І ОПЕРАТОРІВ

Моніторинг черг, операторів та розмов
у реальному часі

1 Інформація про дзвінки у чергах

Оперативна інформація про поточну ситуацію з телефонними дзвінками у кол-центрі компанії. За лічені секунди ви можете отримати інформацію про кількість клієнтів, що очікують відповіді оператора або про кількість поточних, активних, розмов (вхідних та вихідних).

2 Статуси операторів у реальному часі

Завдяки цьому модулю супервайзер може спостерігати поточний статус кожного з операторів у режимі реального часу. Хто з операторів знаходиться зараз онлайн, онлайн, відповідає на вхідний дзвінок або здійснює дзвінок. Інформація динамічно оновлюється.

3 Напрямок дзвінка та ПІБ клієнта

Під час активного дзвінка у картці оператора також відображається інформація про напрямок дзвінка (вхідний/вихідний), номер телефону (з яким йде розмова) та ПІБ клієнта, якщо дані про клієнта будуть знайдені у CRM-системі.

4 Прослуховування розмов у реальному часі

Супервайзер або керівник має можливість, в режимі реального часу, прослухати поточну розмову між оператором та клієнтом. Ця функція може бути корисною для контролю та подальшого аналізу роботи колл-центру.

Зведена інформація по чергах - доступна для операторів та супервайзерів. Модуль дозволяє оперативно оцінити поточну ситуацію з телефонними дзвінками у кол-центрі. Скільки клієнтів чекають відповіді (у черзі) та скільки зараз активних дзвінків (вхідних/вихідних).

Повідомлення про реєстрацію оператора сповістять колег та супервайзера про реєстрацію оператора в системі або про його вихід із системи. Ця функція буде корисною для контролю робочого графіка операторів колл-центру. Та загального розуміння ситуації.

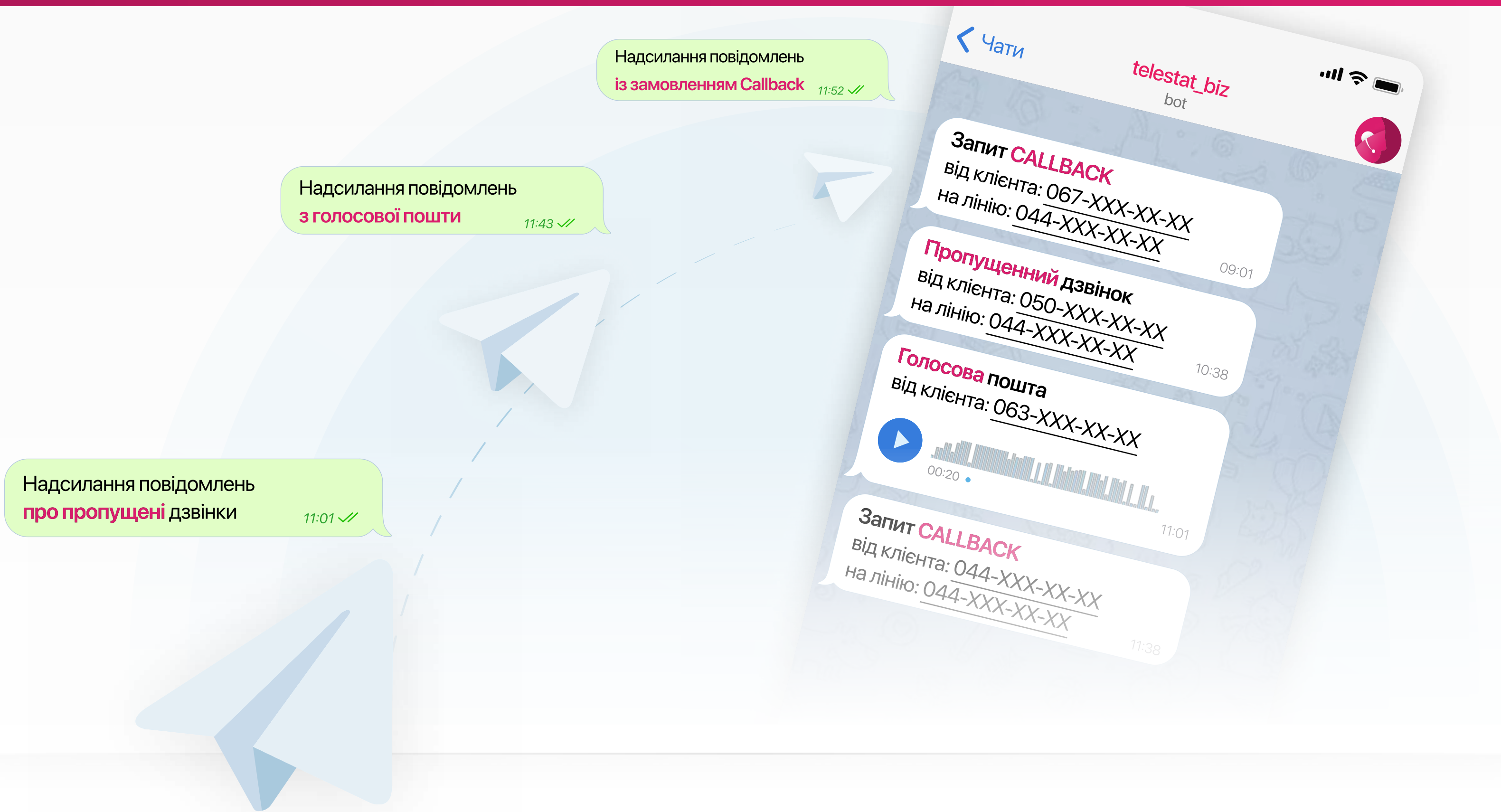
Інформація про поточний статус оператора наочно показує хто з операторів зараз вільний, хто веде розмову, а хто не зареєстрований у системі (офлайн).

Інформація про клієнта та напрямок дзвінка відображається, разом із поточним статусом оператора (у картці оператора). Якщо оператор ініціював вихідний дзвінок або приймає вхідний дзвінок це буде відображено відповідним чином. Крім цього, буде показана інформація з ПІБ клієнта, якщо ця інформація буде знайдена в CRM.

Додаткова інформація про черги доступна супервайзер. Крім статусу операторів, тут також відображається інформація про загальну кількість операторів у кожній з черг, про кількість вільних операторів у кожній з них та про кількість дзвінків у кожній з черг. У комплексі це дає повну картину про поточну ситуацію в кол-центрі.

You
Tube





TELEGRAM ІНТЕГРАЦІЯ

Інтеграція з популярним месенджером дозволяє тримати руку на пульсі подій

Оперативні повідомлення

Завдяки інтеграції IP-АТС ТЕЛЕСТАТ з одним з найпопулярніших, на сьогоднішній день, месенджерів - Telegram, ви зможете отримувати **сповіщення про пропущені дзвінки, голосові повідомлення від клієнтів та замовлення на зворотний дзвінок (Callback)** на смартфоні або комп'ютері.

Простий запуск - 4 кроки

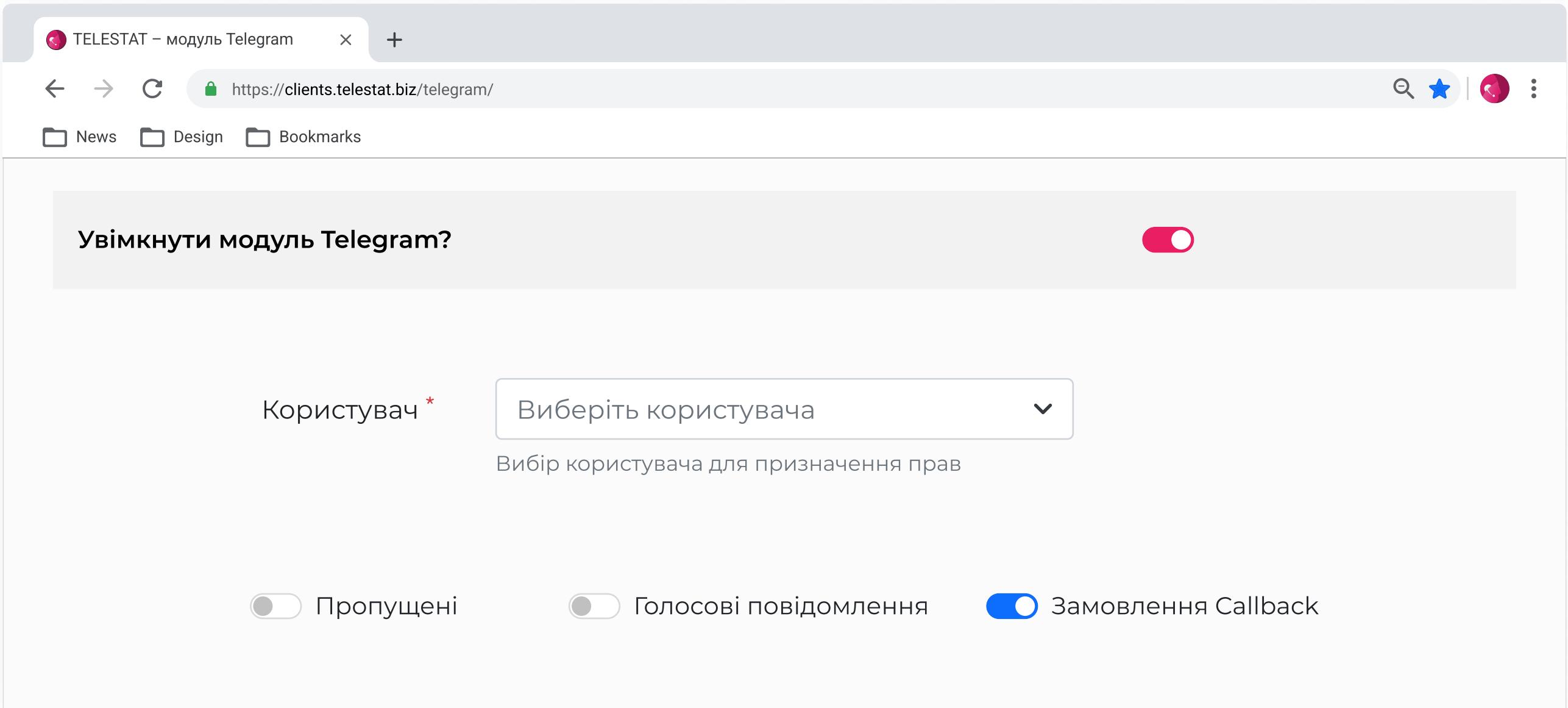
Виконавши **всього 4 простих кроки**, ви зможете налаштувати інтеграцію ТЕЛЕСТАТ з Telegram, і вже через 15 - 20 хвилин почати отримувати повідомлення про дзвінки, на вашому телефоні або комп'ютері. Оперативно реагуючи на пропущені дзвінки та повідомлення від клієнтів.

Налаштування безпеки

Використовуючи гнучкі налаштування, ви зможете, для кожного користувача, призначити індивідуальні дозволи на отримання різних типів повідомлень. Деяким користувачам ви зможете дати доступ до всіх сповіщень, а комусь лише на повідомлення про пропущені дзвінки.

Прослуховування Голосових повідомлень

Маючи відповідні дозволи (в налаштуваннях ТЕЛЕСТАТ), для вашого користувача, ви зможете оперативно прослуховувати всі голосові повідомлення від ваших клієнтів, перебуваючи в дорозі, на зустрічі, вдома або в офісі.





СИНТЕЗ МОВИ В ТЕЛЕСТАТ

Створення складних, інтерактивних систем самообслуговування завдяки інтеграції з Google Text2Voice

Автоінформування

Завдяки функціям автоінформування та інтеграції* з CRM-системою \ білінгом замовника та **Google Speech API** можна значно розширити можливості роботи з вхідними дзвінками. Ось деякі з переваг: **відтворення загального повідомлення** для всіх дзвінків або **відтворення індивідуального повідомлення** спираючись на дані, отримані з CRM-систем \ білінгу замовника.

Автоматизація самообслуговування

Завдяки інтеграції* ТЕЛЕСТАТ із **Google Speech API** та вашою обліковою системою у нас з'являється можливість організувати комплексні **системи самообслуговування клієнтів через IVR** (голосове меню). Ось деякі з можливостей такої системи: **автоматизація перевірки балансу** (з перевіркою за номером телефону або Л.С.), **перевірка статусу замовлення**, **перевірка статусу послуги** та інше.

* Інтеграція здійснюється з використанням існуючого API вашої CRM або білінгу. Функціональні можливості залежать від функціональних можливостей API тієї системи, з якою буде проводитися інтеграція.

TELESTAT – Автоінформування

https://clients.telestat.biz/auto-inform

News Design Bookmarks

Автоінформування при вхідному дзвінку

При вхідному дзвінку:

Виберіть дію

Відтворити аудіо файл

Озвучити текстове повідомлення

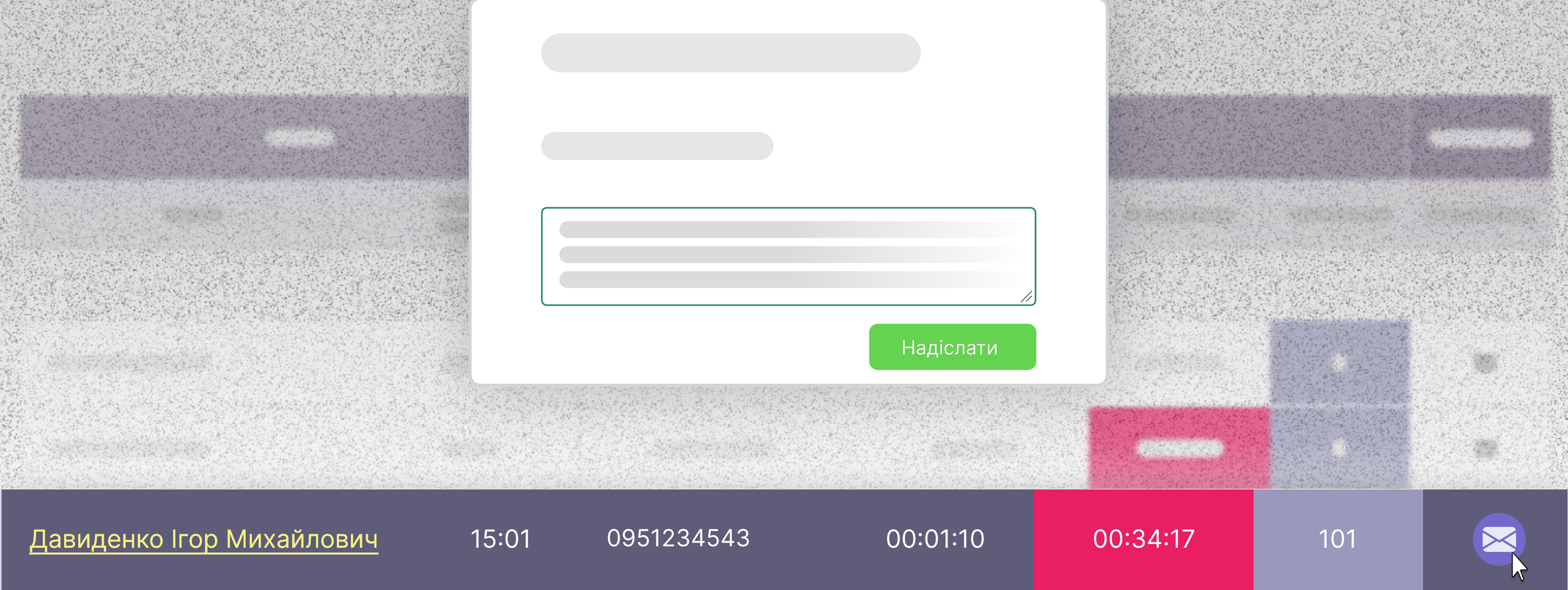
Текст повідомлення:

Доброго дня! Наразі на лінії виконуються відновлювальні роботи. Доступ до послуги буде відновлено найближчим часом.

Після цього:

Скинути дзвінок

Перевести на основну IVR



SMS МОДУЛЬ

Інтеграція із сервісом відправки sms-повідомлень

Надсилання sms-повідомлень

Будь-якої миті ви зможете відправити клієнту SMS-повідомлення, використовуючи зручний інтерфейс нашої IP-АТС. Також можна налаштувати автоматичне інформування клієнта, через відправку SMS-повідомлень, у тому числі і при вхідному дзвінку.

Зручна історія та пошук

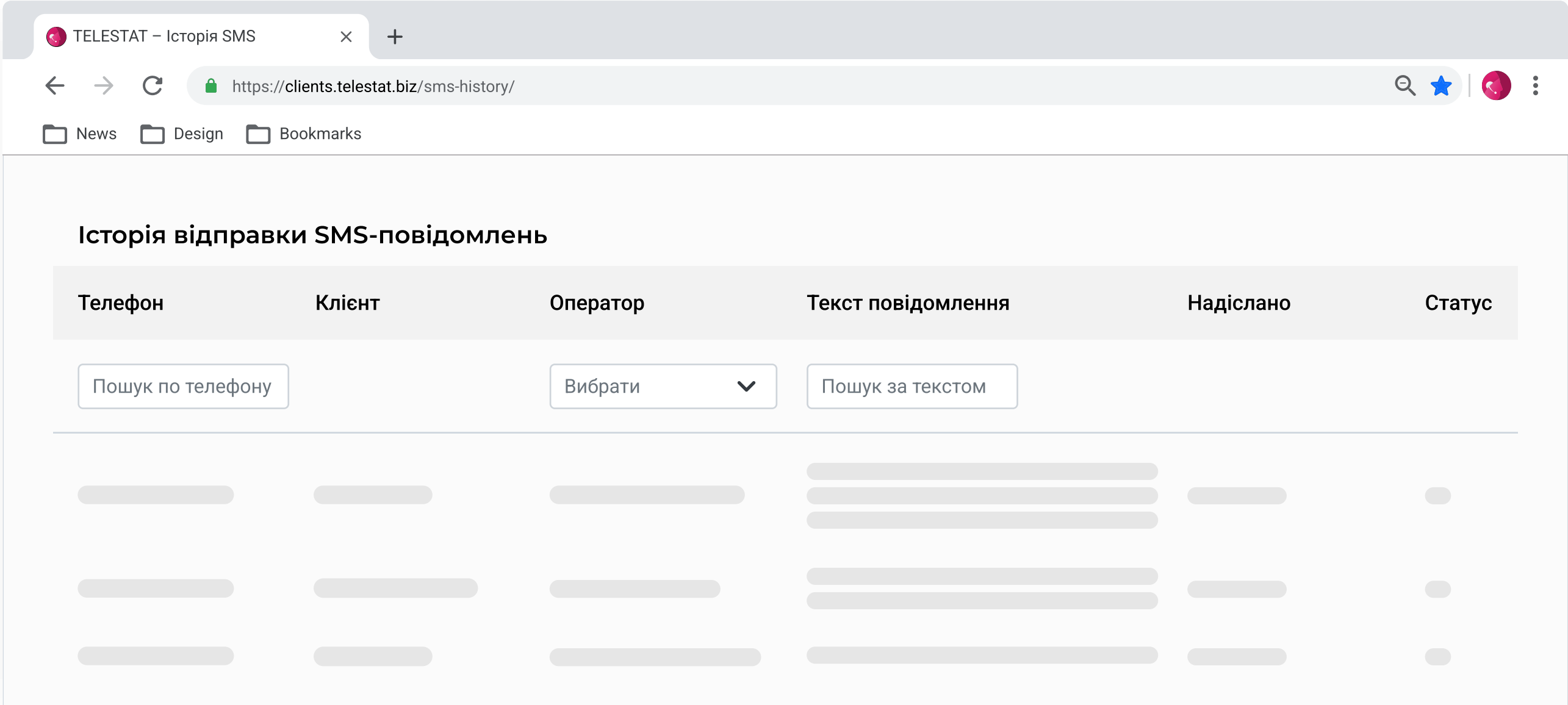
Журнал надісланих повідомлень дозволяє здійснювати оперативний пошук, з урахуванням таких критеріїв пошуку як: номер телефону клієнта, співробітник (що надіслав повідомлення) та текст (зміст) повідомлення.

Інтеграція з TurboSMS

Завдяки інтеграції з сервісом надсилання повідомлень TurboSMS функціональні можливості нашої IP-АТС стали ще ширшими. Надсилання SMS-повідомлень, автоінформування або надсилання SMS за подією. Налаштування роботи робляться індивідуально, під ваші потреби.

Статуси повідомлень та балансу

Також, в журналі відправлених sms-повідомлень, доступна додаткова, службова інформація, така як: **час відправки повідомлення, поточний статус** відправки/доставки повідомлення, **час оновлення статусу** та **поточний стан балансу** в сервісі TurboSMS.



TELESTAT

Cloud-PBX

Хмарне рішення: мінімум витрат — максимум функціональності

35 у.о. місяць

Можлива індивідуальна конфігурація

Особливості

Розміщення

Хмарна інфраструктура

Встановлення АТС

Так

Міграція з іншої телефонії

3 400 € (одноразово)

Підключення ліній

До 5 (додаткові - 440 € /одноразово)

Кількість користувачів

До 8

Додатковий користувач (робоче місце)

125 €/місяць

IVR (голосове меню)

Однорівневе, багаторівневе (індивід-но)

Запис дзвінків

До 2 000 хв.

Розподіл дзвінків

за розкладом, черга, по відділах, на закріпленого менеджера

Історія та аналітика по дзвінках

Так

Контроль опрацювання пропущених

Так

Аналітика по дзвінках та операторах

Так

Кнопка зворотного дзвінка для сайту

300 €/міс.

Оцінювання якості роботи оператора

200 €/місяць

Статуси агентів у реальному часі

200 €/місяць

Прослуховування розмов у реальному часі

Ні

Інтеграція

TurboSMS, Telegram, Email

Інтеграція з GoogleVoice (Text2Voice)

200 €/місяць

Інтеграції з CRM, іншими системами

Індивідуально

Доступ до API

Так

Підтримка клієнтів

Базова безкоштовно, можливість вибору розширених пакетів

TELESTAT

Базовий

Ваш сервер – ваші правила: автономне рішення на вашому сервері

20 999 € /разовий платіж

Можлива індивідуальна конфігурація

Особливості

Розміщення

Сервер клієнта

Встановлення АТС

Так

Міграція з іншої телефонії

безкоштовно

Підключення ліній

До 10 (додаткові - 440 € /одноразово)

Кількість користувачів

До 15

Додатковий користувач (робоче місце)

без обмеження

IVR (голосове меню)

Однорівневе, багаторівневе (індивід-но)

Запис дзвінків

Залежить від обсягу жорсткого диска

Розподіл дзвінків

за розкладом, черга, по відділах, на закріпленого менеджера

Історія та аналітика по дзвінках

Так

Контроль опрацювання пропущених

Так

Аналітика по дзвінках та операторах

Так

Кнопка зворотного дзвінка для сайту

4 400 €

Оцінювання якості роботи оператора

2 400 €

Статуси агентів у реальному часі

2 400 €

Прослуховування розмов у реальному часі

Ні

Інтеграція

TurboSMS, Telegram, Email

Інтеграція з GoogleVoice (Text2Voice)

2 400 €

Інтеграції з CRM, іншими системами

Індивідуально

Доступ до API

Так

Підтримка клієнтів

Базова безкоштовно, можливість вибору розширених пакетів

TELESTAT

Call-центр

Максимальні можливості для великих команд та кол-центрів, для бездоганного сервісу

29 999 € /разовий платіж

Можлива індивідуальна конфігурація

Особливості

Розміщення

Сервер клієнта

Встановлення АТС

Так

Міграція з іншої телефонії

безкоштовно

Підключення ліній

До 20 (додаткові - 440 € /одноразово)

Кількість користувачів

До 25

Додатковий користувач (робоче місце)

без обмеження

IVR (голосове меню)

Багаторівневе

Запис дзвінків

Залежить від обсягу жорсткого диска

Розподіл дзвінків

за розкладом, черга, по відділах, на закріпленого менеджера

Історія та аналітика по дзвінках

Так

Контроль опрацювання пропущених

Так

Аналітика по дзвінках та операторах

Так

Кнопка зворотного дзвінка для сайту

Так

Оцінювання якості роботи оператора

Так

Статуси агентів у реальному часі

Так

Прослуховування розмов у реальному часі

Так

Інтеграція

TurboSMS, Telegram, Email

Інтеграція з GoogleVoice (Text2Voice)

Так

Інтеграції з CRM, іншими системами

Індивідуально

Доступ до API

Так

Підтримка клієнтів

Базова безкоштовно, можливість вибору розширених пакетів